



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodná spoločnosť AZ FLEX, s.r.o. so sídlom v Žiline - Bytčici, Štrková 968/10C, PSČ 010 09, IČO: 36422851, zapísaná v OR Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka č.15429/L (ďalej len „predávajúci“).

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú v súlade s ustanoveniami § 273 Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb., v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a sú nedeliteľnou súčasťou všetkých kúpnych zmlúv, či Listu obchodných podmienok (ďalej len „LOP“), uzavretých medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorých predmetom je predaj a kúpa tovaru ponúkaného predávajúcim alebo iné plnenia poskytované predávajúcim, a to i v prípade, že odkaz ne nie je v kúpnej zmluve uvedený alebo nie sú ku kúpnej zmluve či LOP priložené.

I. Všeobecná časť

Tieto VOP platia pre všetky dodávky a iné plnenia poskytované spoločnosťou AZ FLEX, s.r.o. Odchýlky od týchto VOP a vedľajšie dohody si vyžadujú k svojej platnosti formu písomnej zmluvy. Odchyľne zmluvné dojednania (napr.LOP) majú prednosť pred znením týchto VOP. Od písomnej formy sa môže upustiť iba na základe „výslovnej“ písomnej dohody zmluvných strán. To platí i v prípade, že kúpna zmluva je uzavretá postupom podľa ustanovení § 275 odst. 4 Obchodného zákonníka.

Obchodné podmienky kupujúceho sú súčasťou kúpnych zmlúv len v prípade, že ich predávajúci pre konkrétne zmluvy výslovne a písomne uzná. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho a výslovného súhlasu predávajúceho vylúčiť platnosť týchto VOP alebo ich časti.

II. Ponuka, uzavretie kúpnej zmluvy

Kúpna zmluva sa uzatvára na základe písomnej objednávky kupujúceho a je uzavretá buď okamihom písomného potvrdenia objednávky predávajúcim alebo postupom podľa ustanovenia § 275 ods. 4 Obchodného zákonníka, tj. Vyjadrením súhlasu predávajúceho s objednávkou kupujúceho ako návrhom na uzavretie zmluvy prevedením určitého úkonu, hlavne odoslaním tovaru bez vyznenia kupujúceho. V tomto prípade je zmluva uzavretá v okamihu, kedy bol tento úkon predávajúceho uskutočnený, ak k nemu došlo pred uplynutím lehoty rozhodujúcej pre prijatie návrhu kupujúceho.

Všetky telefonické informácie i informácie z osobného pojednania sú až do vyššie uvedeného potvrdenia spoločnosti AZ FLEX, s.r.o. nezáväzná. Nič v týchto VOP nestanovuje povinnosť predávajúcemu prijať objednávku kupujúceho a predávajúci si tak vyhradzuje právo nedodať objednaný tovar pre prípad neočakávaného výpadku skladových zásob a pod.

III. Cena

V prípade, že spoločnosť AZ FLEX, s.r.o. vo vyššie uvedenom písomnom potvrdení nestanoví výslovne inú cenu, vychádza cena z platného cenníka a LOP platných ku dňu potvrdenia objednávky. Ak nie je stanovené inak, dohodnutá cena sa rozumie ako fakturovaná netto cena (bez dane z pridanej hodnoty), vrátane dopravy na objednávku potvrdeného miesta dodania. Štandardným dopravným prostriedkom je kamión 20-30 m³. V prípade požiadavky dodania menším vozidlom môže byť termín dodania dlhší než obvyklý a budú účtované zvýšené náklady.

V týchto prípadoch budú vyššie náklady uvedené v potvrdení objednávky a fakturované. Zloženie tovaru zaistí zákazník na uvedenom mieste na vlastné náklady, najneskôr do 2hodín od príchodu na miesto dodania. Ak bude doba vykládky dlhšia, bude zákazníkovi účtovaná zmluvná pokuta vo výške 15,- EUR za každú začatú hodinu omeškania a vykládkou.

IV. Platobné podmienky

Ak nie je výslovne stanovené inak, sú faktúry predávajúceho splatné do 14 (štrnástich) dní od ich vystavenia. Faktúra je zaplatená dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet predávajúceho. Platba zmenkou alebo šekom je prípustná výlučne na základe predchádzajúcej písomnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim.

V. Dôsledky omeškania platby

V prípade omeškania sa so zaplatením fakturovanej čiastky je kupujúci povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,5% dlžnej čiastky za každý deň omeškania, ak nie je stanovené v LOP či kúpnej zmluve inak. Povinnosťou zaplatiť zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody. Náklady spojené s inkasom zmenky alebo šeku (diskontné a zmenkové výdaje a pod.), ak je dohodnuté platenie touto formou, znáša kupujúci. V prípade, že kupujúci je v omeškaní s platením alebo v prípade, že pohľadávka predávajúceho presiahne výšku úverového rámca, ktorý predávajúci kupujúcemu na základe zvláštnej dohody poskytol, je predávajúci oprávnený požadovať za ďalšie dodávky tovaru platbu vopred.



Ak kupujúci mešká s platením, je predávajúci oprávnený i bez predchádzajúcich upozornení kupujúceho zastaviť ďalšiu dodávku tovaru pre kupujúceho a nemôže sa týmto spôsobom dostať do omeškania s plnením dodávky tovaru.

Predávajúci je v omeškaní, ak nesplní včas svoj záväzok predat' kupujúcemu tovar v lehote uvedenej na potvrdení objednávky.

VI. Termín a miesto plnenia

Termín a miesto plnenia sa stáva záväzným až v čase jeho uvedenia na potvrdení objednávky. Termín dodania pre kombinovanú dodávku zloženú z viacerých skupín výrobkov sa riadi výrobkom s najdlhšou dodacou lehotou. Záväznou sa dodacia lehota stáva na základe konkrétneho Potvrdenia objednávky vystaveného predávajúcim. Ak je táto lehota odlišná od pôvodne požadovanej, je považovaná za zmenu návrhu kupujúceho dodávateľom. Pokiaľ nie je rozporovaná kupujúcim písomnou formou do 24 hodín od prijatia. Potvrdenie objednávky so zmenenou dodacou lehotou, je zmenená dodacia lehota považovaná za obojstranne dohodnutá. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním prvému dopravcovi. Kupujúci nie je oprávnený dodávku tovaru odmietnuť.

VII. Množstvo

Minimálne množstvo na objednávke je jedno balenie (balík, ...), množstvo uvedené na objednávke bude zaokrúhlené na celé balenie smerom nahor. Po dohode s predávajúcim je možné objednať aj menšie množstvo, než celé balenie.

VIII. Náležitosť objednávky

Presná identifikácia objednávajúceho – presný názov firmy, adresa vrátane PSČ, IČO, DIČ, IČ DPH, meno osoby zodpovednej za objednávku, telefónne číslo, e-mailová adresa. Na poštovú adresu uvedenú v objednávke následne firma AZ FLEX, s.r.o. vystaví a zašle faktúru..

Presné určenie miesta dodania – presná adresa dodania vrátane PSČ.

Presná identifikácia osoby – (prípadne viac osôb) zodpovednej za prevzatie tovaru, telefónne spojenie. Táto osoba zodpovedá za vykládku a fyzické prevzatie tovaru na mieste dodania. Táto osoba je povinná preukázať svoju totožnosť a potvrdiť prevzatie tovaru na dodacom liste, prípadne na ňom uvedie výhrady. V prípade, že nebude táto osoba prítomná alebo ochotná splniť svoje povinnosti alebo kupujúci nepochybuje inú osobu, je predávajúci oprávnený odmietnuť odovzdať kupujúcemu tovar, ako aj oprávnený účtovať zmluvnú pokutu za omeškanie s vykládkou, stratu času, prípadne ďalšie vzniknuté náklady a škodu, ktorá týmto predávajúcemu vznikne.

Presné označenie objednaného tovaru – názov, rozmer, hrúbka, množstvo a údaj o tovare, ktorý je možno doložiť, prípadne krátiť pre optimálne využitie dopravného prostriedku. Ak nie je uvedené inak, predpokladáme, že úpravu je možné urobiť pri poslednej položke objednávky.

Spôsob dopravy – kamión, dodávka, vyťažovacia služba, poštová prepravná služba, vlastný odber. Požadovaný čas dodania je možné potvrdiť iba u celo kamiónových dodávok, a to výlučne na základe písomného potvrdenia predávajúceho v Potvrdení objednávky.

IX. Zmeny a storno objednávok

Zmena alebo storno objednávok je možné do 12 hodín nasledujúceho pracovného dňa po dni objednania. Neskoršie zmeny budú znamenať preúčtovanie vzniknutých dodatočných nákladov, ktoré bude s týmito úkonmi účtovať výrobca, ako i vznik nároku predávajúceho na náhradu inej škody, ktorá týmto predávajúcemu vznikne.

X. Poradenstvo

Za plánovacie, poradenské pokyny, pokyny k spracovaniu, a pod. preberá spoločnosť AZ FLEX, s.r.o. záruku iba za podmienky, že poskytne kupujúcemu tieto pokyny na základe jeho dotazu záväzne a písomne, ak je známy konkrétny stavebný zámer kupujúceho.

V každom prípade je kupujúci i naďalej povinný preštudovať si dokumentáciu výrobcu s prihliadnutím na vhodnosť použitia tovaru na konkrétny účel, poprípade i za súčinnosti odborníkov z rady výrobcov.

XI. Reklamácia a záruka

Pri reklamácií odobratého tovaru kupujúcim postupuje predávajúci podľa Reklamačných podmienok uverejnených na pobočkách spoločnosti AZ FLEX, s.r.o. a na internetovej stránke www.azflex.sk.

Záručná doba platí iba za predpokladu:

- dodržania odporúčaní predávajúceho a výrobcu týkajúce sa vhodnosti použitia výrobku,
- správneho skladovania výrobkov a správnej manipulácie s ním podľa postupov určených výrobcom,
- správneho montážneho postupu určeného výrobcom.

Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania výrobku kupujúcemu.

XII. Obmedzenia a vylúčenie zodpovednosti za škodu

Všetky výrobky sú certifikované pre predaj v Slovenskej republike. AZ FLEX, s.r.o. nepreberá žiadnu zodpovednosť za súlad s pravidlami alebo normami vzťahujúcimi sa k predaju alebo použitiu výrobkov mimo SR.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť predávajúceho za porušenie záväzkového vzťahu sú uvedené v Obchodnom zákonníku. Predávajúci a kupujúci sa v tejto súvislosti dohodli, že v prípade vzniku týchto okolností bude predávajúci oprávnený od kúpnych zmlúv uzavretých s kupujúcim úplne alebo čiastočne odstúpiť.

XIII. Nebezpečenstvo škody na tovare

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase a na mieste odovzdania tovaru predávajúcim dopravcovi k preprave, ak nie je písomne dojednané inak. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode jeho nebezpečenstva na kupujúceho nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho vyššie uvedeným okamžikom tiež v prípade, kedy kupujúci zmarí prevzatie tovaru.

XIV. Výhrada vlastníckeho práva

Tovar, ktorý bude predmetom kúpnej zmluvy zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do úplného zaplataenia dohodnutej kúpnej ceny, vrátane súvisiacich platieb (hlavne DPH, balné, prepravné a pod.).

XV. Odstúpenie od zmluvy

V prípade, že kupujúci mešká so zaplatením kúpnej ceny za tovar alebo súvisiacich platieb a dlžné čiastky neuhradí ani v dostatočne primeranej lehote určenej predávajúcim, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Kupujúci je v tomto prípade povinný vrátiť predávajúcemu tovar a nahradiť mu škodu vzniknutú v súvislosti s odstúpením od zmluvy.

Zánikom zmluvy však nie sú dotknuté práva predávajúceho na zmluvnú pokutu, náhradu škody ako ani iných práv, ktoré vzhľadom k svojej povahe majú trvať i po ukončení zmluvy.

XVI. Prevod práv

Predávajúci je oprávnený previesť svoje práva a pohľadávky vyplývajúce z dodávky akéhokoľvek tovaru podľa týchto VOP na akúkoľvek tretiu osobu. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu postúpiť práva z dodávok podľa týchto VOP na tretiu osobu. Táto povinnosť trvá i po ukončení zmluvy.

XVII. Rozhodcovská doložka

Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že všetky prípadné nezrovnalosti alebo spory (ďalej len „spory“), ktoré by medzi nimi vznikli v súvislosti s výkladom, realizáciou alebo platnosťou zmlúv uzavretých medzi nimi, sa budú snažiť vyriešiť dohodou. Ak by sa jednaním nepodarilo dospieť k dohode najneskôr do 15 dní od vzniku príslušného sporu, budú takéto spory rozhodované s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní na Rozhodcovskom súde Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných

právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.

XVIII. Zmeny VOP

Predávajúci je oprávnený zmeniť tieto VOP v záujme efektivity a zlepšenia kvality ním poskytovaných služieb. Zmenu VOP predávajúci oznámi kupujúcemu uverejnením na internetových stránkach www.azflex.sk či iným vhodným spôsobom najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti. Ak kupujúci písomne neoznámí nesúhlas s navrhovanou zmenou VOP pred dňom účinnosti zmeny VOP, platí, že navrhovanú zmenu VOP prijal s účinnosťou odo dňa účinnosti navrhnutého predávajúcim.